

CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE AI VIAGGI

Vi preghiamo di leggere con attenzione le seguenti condizioni generali di contratto e di viaggio:

1) CONTRATTI DI VIAGGIO E RESPONSABILITA'

I contratti di viaggio relativi al presente programma si intendono sottoposti, nonostante qualsiasi clausola contraria alla Legge 27.12.77 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (C.C.V.) firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970, alla Direttiva 90/314/CEE/ e al Decreto Legislativo 17.03.95 n. 111 di attuazione della Direttiva n. 90/314/CEE concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso".

Per i pacchetti turistici "tutto compreso" il contratto di vendita e' redatto in forma scritta e al consumatore deve esserne rilasciata una copia sottoscritta e timbrata dall'organizzatore o dal venditore.

2) TERMINI PER LE ISCRIZIONI

L'accettazione delle iscrizioni è subordinata da parte dell'organizzatore del viaggio alla disponibilità di posti e s'intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'organizzatore stesso.

3) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un importo pari al 25% o 30% o 40% dipendentemente dai servizi richiesti, della quota totale di partecipazione oltre alla Q.I. mentre il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza. Qualora le prenotazioni siano richieste dopo il termine di cui sopra, il prezzo globale del viaggi, compresa la quota d'iscrizione, dovrà essere versato in unica soluzione. Il mancato ricevimento da parte dell'organizzatore dei pagamenti alle date stabilite, costituisce clausola risolutoria espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzatore

4) VALIDITA' DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE.

Le quote stabilite dal contratto potranno essere variate con possibilità di revisione sia a rialzo che a ribasso solo in conseguenza di variazioni nel corso dei cambi, delle tariffe dei vettori, compreso il costo del carburante e diritti e tasse su certi servizi quali: tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti. Se l'aumento del prezzo globale eccede il 10% il viaggiatore ha facoltà di recedere dal contratto con il diritto al rimborso delle somme da lui pagate entro 7 giorni lavorativi dal momento del recesso. Il prezzo stabilito nel contratto non può in ogni caso essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza, salvo che per adeguamento carburante.

5) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Prima della partenza: l'organizzatore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta, al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Il consumatore comunica la propria scelta all'organizzatore entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di variazione; ove non accetti la proposta di modifica, il consumatore può recedere, senza pagamento di penale, dal contratto.

Dopo la partenza: quando una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non può essere effettuata, l'organizzatore predispone soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio non comportanti oneri a carico del consumatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni previste e quelle effettuate. Se non e' possibile alcuna soluzione alternativa o il consumatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate.

6) DIRITTI DEL CONSUMATORE IN CASO DI RECESSO O ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO

Quando il consumatore esercita il diritto di recesso dal contratto nei casi di cui ai due precedenti paragrafi o il pacchetto turistico viene cancellato prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del consumatore, questi ha diritto di usufruire di un altro pacchetto di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo, o di qualità inferiore previa restituzione della differenza del prezzo, oppure gli è rimborsata, entro sette giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione, la somma di danaro già corrisposta.

In questi casi il consumatore ha diritto ad essere risarcito di ogni ulteriore danno dipendente dalla mancata esecuzione del contratto, tranne quando l'annullamento del viaggio dipenda:

- dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti indicato, ed il viaggiatore ne abbia ricevuto comunicazione scritta almeno 20 giorni prima della data di partenza;
- oppure da causa di forza maggiore, escluso in ogni caso l'eccesso di prenotazioni.

7) CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALLE PENALITA' IN CASO DI CANCELLAZIONE

In caso di recesso o rinuncia per motivi diversi da quelli di cui sopra, al consumatore saranno addebitate oltre alla quota di iscrizione di €40,00 per persona le seguenti penalità:

a) PACCHETTI CON SOGGIORNO IN HOTELS

- 25% della quota di soggiorno dal momento della conferma dei servizi.
- 30% della quota di soggiorno fino 30 giorni prima della partenza (sabato e festivi esclusi);
- 50% della quota di soggiorno da 30 a 15 giorni prima della partenza (sabato e festivi esclusi);
- 80% della quota di soggiorno da 15 a 7 giorni prima della partenza (sabato e festivi esclusi);

Nessun rimborso dopo tali termini.

b) PACCHETTI CON SOGGIORNO IN HOTEL DI CHARME O CATEGORIE SPECIALI/CASE/ APPARTAMENTI/ VILLE

- 30% della quota di soggiorno dal momento della conferma dei servizi.
- 40% della quota di soggiorno sino 40 giorni prima della partenza (sabato e festivi esclusi);
- 60% della quota di soggiorno da 40 a 20 giorni prima della partenza (sabato e festivi esclusi);
- 80% delle quota di soggiorno da 20 a 7 giorni prima della partenza (sabato e festivi esclusi);

Nessun rimborso dopo tali termini.

c) PACCHETTI CON CROCIERE

- 40% della quota di soggiorno dal momento della conferma dei servizi.
- 60% della quota di soggiorno da 30 a 20 giorni prima della partenza (sabato e festivi esclusi);
- 80% delle quota di soggiorno da 20 a 7 giorni prima della partenza (sabato e festivi esclusi);

Nessun rimborso dopo tali termini.

d) PER BIGLIETTI AEREI E MARITTIMI A TARIFFA SPECIALE O DI ALLOTMENTS PER I QUALI LE RISPETTIVE COMPAGNIE O TOUR OPERATOR NON PREVEDANO IL RIMBORSO ANCHE PARZIALE, LA PENALITA' A CONFERMA O EMISSIONE DEI BIGLIETTI SARA' DEL 100%

8) SPESE VARIAZIONE PRATICA

Nel caso di variazione del programma su pratiche già definite e concluse e compatibilmente alla fattibilità di tale variazione, verranno addebitate € 50,00 per persona.

9) CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Viaggiatore può farsi sostituire da un terzo che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, nei rapporti derivanti dal contratto, ove lo comunichi per iscritto entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima della partenza indicando le complete generalità della persona che lo sostituisce e non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, o problemi per diverse sistemazioni alberghiere e disponibilità per le prenotazioni aeree, marittime, altro. (possibilità cambio-nome nei voli di linea)

Il cedente ed il concessionario sono solidamente responsabili nei confronti dell'organizzatore del contratto per il pagamento del saldo del prezzo, nonché per le eventuali spese supplementari risultanti da detta cessione. L'organizzatore si riserva tuttavia senza impegni né responsabilità di rimborsare eventuali somme recuperate per i servizi non usufruiti a seguito di rinuncia.

10) RECLAMI

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso di mancata segnalazione durante il soggiorno, non saranno accettati reclami al rientro.

Il consumatore, deve altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento all'organizzatore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi della data di rientro.

11) RESPONSABILITA' DELL'ORGANIZZATORE

L'organizzatore è responsabile dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse siano effettuate da lui personalmente, che da terzi fornitori dei servizi ed è tenuto a risarcire il danno sofferto dal consumatore, salvo il diritto di rivalersi nei confronti dei fornitori. In tale caso l'organizzatore è esonerato dalla responsabilità quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore. L'organizzatore o il venditore apprestano con sollecitudine ogni rimedio utile al consumatore al fine di consentirgli la prosecuzione del viaggio salvo il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui l'inesatto adempimento sia imputabile al consumatore.

12) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento o dalla mancata esecuzione del contratto non può essere inferiore:

- per danni alla persona ai limiti previsti dalla Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale resa esecutiva con L.841/32, dalla Convenzione di Berna del 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con L.806/63 e dalla Convenzione di Bruxelles di 1970 (CCV) resa esecutiva con L.1084/77, per ogni altra ipotesi di responsabilità dell'organizzatore e del venditore (termine di prescrizione: 3 anni dal rientro salvo il termine di 18 mesi per inadempimento prestazioni di trasporto);
- per danni diversi dal danno alla persona, a quanto previsto dall'art.13 della Convenzione di Bruxelles (CCV) (termine di prescrizione : 1 anno dal rientro);

E' nullo ogni accordo che stabilisca limiti di risarcimento inferiori a quelli delle suddette leggi.

13) VETTORI

I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono pubblicati dietro la sola responsabilità dell'organizzatore di viaggi. Non sono quindi pubblicati per conto dei vettori i cui servizi vengono impiegati durante il viaggio, né quindi li impegnano.

14) STRUTTURE RICETTIVE

L'organizzatore dichiara, sotto la propria responsabilità, che le strutture ricettive offerte sono munite di regolare autorizzazione conformemente alla regolamentazione dello Stato di destinazione interessato.

15) TRAGHETTI E VOLI

Nei casi di pacchetti di viaggio comprensivi di voli aerei di linea e/o charter e traghetti e/o aliscafi (tratte internazionali dall'Italia per la Grecia e tratte interne fra le isole), Nota Azzurra non è responsabile in alcun modo, nel caso che per ragioni di forza maggiore: quali scioperi, condizioni climatiche e/o marittime avverse, altro non vengano effettuati regolarmente detti servizi (ritardi o annullamenti) e ciò non consenta quindi l'utilizzo previsto di altri servizi già precedentemente prenotati. In particolare non è responsabile qualora, tali ritardi o annullamenti, determinino la perdita di altre coincidenze di trasporti aerei o marittimi (*), il mancato utilizzo parziale o totale di servizi alberghieri già prenotati ed eventuali pernottamenti aggiuntivi non previsti. Non essendo di sua responsabilità il verificarsi di dette circostanze, eventuali richieste di rimborsi o risarcimenti devono essere effettuate direttamente ai fornitori dei servizi che hanno causato il fatto (Compagnie aeree o Marittime). In questi specifici quanto rari casi, Nota Azzurra si adopererà, con l'ausilio dei propri corrispondenti locali, per offrire ai clienti idonea ed efficiente assistenza al fine di trovare le migliori soluzioni per risolvere gli eventuali disagi.

16) PROGRAMMI CROCIERE

L'itinerario delle crociere può essere variato per circostanze impreviste o per avverse condizioni atmosferiche (con vento forza 6 - 7 non sarà permessa la navigazione). Il capitano è responsabile della sicurezza e del comfort dei passeggeri e può apportare modifiche all'itinerario a sua discrezione e insindacabile giudizio. Gli orari di arrivo e partenza da ogni porto sono indicativi ed, in caso di mancato sbarco o variazione di itinerario, non saranno accettati reclami.

La compagnia marittima si riserva il diritto di cancellare la crociera ed in questo caso, verrà rimborsato la sola quota crociera. Inoltre, se necessario, l'imbarcazione può essere sostituita con una di pari qualità prima della partenza o durante la crociera.

Dopo la partenza, per interruzioni superiori alle ore 48 ore in caso di guasto, i passeggeri verranno rimborsati per un importo parziale calcolato in base ai giorni non usufruiti.

Inoltre per tutte le crociere fa fede quanto riportato nelle Condizioni Contrattuali di Viaggio di ogni singola compagnia marittima, riportate nel loro sito. Eventuali contestazioni dovranno essere rivolte direttamente alla compagnia armatrice.

17) RICEZIONE E CONTROLLO DOCUMENTI VIAGGIO

Al ricevimento dei documenti di viaggio (Biglietti aerei / Voucher servizi / altro) che solitamente avviene salvo eccezioni 20/30 giorni prima la partenza. Il cliente deve verificare con attenzione gli stessi, controllandone l'esattezza compilazione relativa sia alle date ed operativi dei voli e/o dei traghetti o aliscafi prenotati, non che l'esatta intestazione dei voucher con le relative strutture, tipologia sistemazione e date di soggiorno. Nell'eventualità che vengono riscontrate anomalie o inesattezze (tipo errore di battitura o altro) il cliente deve dare immediatamente comunicazione all'operatore, in modo da poter risolvere immediatamente l'eventuale inconveniente.

18) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti ai viaggi di soggiorno dovranno essere in possesso di passaporto individuale o altro documento valido per i Paesi previsti dall'itinerario, oltre che dei visti e dalle vaccinazioni quando necessarie. Essi, inoltre, dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative vigenti nel Paese inerente il viaggio od il soggiorno. I partecipanti saranno chiamati a rispondere dei danni che l'Organizzatore dovesse subire, a causa della loro inadempienza a quanto sopra elencato.

19) FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia sarà competente solo ed esclusivamente il foro di Firenze.

20) ORGANIZZAZIONE TECNICA

Autorizzazione amministrativa Provincia di Firenze del 05/10/2000

21) COPERTURA ASSICURATIVA € 40,00 per persona comprendente :

22) GARANZIE AUTOMATICAMENTE INCLUSE NELLE QUOTE: ASSISTENZA NAVALE SOS

- Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24
- consulto medico
- segnalazione di un medico specialista invio di medicinali urgenti
- rientro sanitario
- rientro della salma
- spese supplementari di soggiorno e rientro del convalescente
- viaggio di un familiare, rientro anticipato del viaggiatore
- interprete a disposizione all'estero (fino ad Euro 500,00)
- difesa legale (anticipo cauzione fino ad Euro 3.000,00)

SPESE MEDICHE

- pagamento delle spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere (fino ad Euro 300,00 in Italia ed Euro 3.000,00 all'estero)

ASSICURAZIONE BAGAGLIO

- contro furto, rapina, scippo, incendio, avaria o mancata riconsegna (fino ad Euro 500,00)

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO – Euro 500,00

OGGETTO. La garanzia copre le penali d'annullamento o di modifica del viaggio organizzato dall'Agenzia di viaggi, addebitate con la percentuale massima prevista dalle condizioni di partecipazione al viaggio, comunque entro il limite massimo di Euro 10.000,00 per ogni avvenimento che coinvolga più persone e di Euro 500,00 per singolo assicurato.

DECORRENZA OPERATIVITA': La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio alla data di partenza, ed è operante esclusivamente se il viaggiatore è impossibilitato a partecipare al viaggio per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto:

- Ricovero ospedaliero a seguito di malattia e/o infortunio o decesso dell'Assicurato o del compagno di viaggio, anch'egli assicurato, o del loro coniuge o convivente, di figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore o del socio/controllore della ditta dell'assicurato. La definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino dopo la data dell'iscrizione al viaggio. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data di prenotazione del viaggio.

ESCLUSIONI: sono esclusi gli annullamenti derivanti da pericoli od eventi bellici o terroristici o da sopravvenuti impegni di lavoro o di studio, calamità naturali, partecipazione a gare, dolo e colpa grave dell'Assicurato. L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio. L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose e mentali, day-hospital e/o pronto soccorso che non comportino ricovero ospedaliero di almeno una notte.

FRANCHIGIA: non verrà applicata nessuna franchigia.

COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1) Annullare immediatamente la prenotazione al Tour Operator, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. L'annullamento andrà notificato comunque prima dell'inizio dei servizi prenotati. In ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2) Comunque entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento, ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza, dovrà effettuare la denuncia, direttamente, scrivendo alla UGF Assicurazioni S.p.A. Divisione NAVALE – Ufficio Sinistri Annullamento – via della Unione Europea, 3/B – 20097 San Donato Milanese MI, oppure a mezzo Fax 0517096551. Come data di invio farà fede la data del telefax. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni:

-nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato;

-riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della tessera assicurativa o nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare;

-la descrizione delle circostanze che costringono l'assicurato ad annullare;

- la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.

-. anche successivamente (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito per iscritto a UGF Assicurazioni S.p.A. Divisione NAVALE Via

della Unione Europea 3/B – 20097 San Donato Milanese (MI): estratto conto di iscrizione, fattura della penale addebitata, quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator, le certificazioni in originale, codice IBAN ed intestatario del conto ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro. Seguiranno, per iscritto o a mezzo fax, le eventuali reciproche richieste e/o comunicazioni relative allo stato di gestione del sinistro.

N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattate dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

Il dettaglio delle prestazioni d'Assistenza NAVALE SOS, qui descritte in sintesi, è indicato nella speciale tessera che verrà consegnata con i documenti di viaggio. L'estratto delle polizze d'Annullamento viene qui riportato per rendere note le condizioni d'assicurazione sin dal momento dell'iscrizione. Per quanto qui non espressamente regolato faranno fede gli originali dei contratti/polizze depositati presso gli uffici della Contraente.

Le Garanzie sono assicurate da

UGF Assicurazioni S.p.A. DIVISIONE NAVALE